



HRX PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI ("PSN") UN PAKALPOJUMU CENAS

Spēkā stāšanās datums: 2026. gada 1. marts

1. Piemērošanas joma

Šie pakalpojumu sniegšanas noteikumi ("PSN") attiecas uz visiem HRX pakalpojumiem. Piemērojamie pakalpojumi ir izklāstīti turpmāk minētajos dokumentos:

- Pārvadāšanas cenu noteikšana
 - Pakalpojumu maksa
 - Eksporta un importa grafiki
-

2. Pārvadājumu līgums un vispārīgie noteikumi

Pārvadājumu līgums tiek noslēgts, kad pasūtītājs veic pasūtījumu vai iesniedz HRX sūtījumu. Visi pārvadāšanas pakalpojumi atbilst:

- starptautisko autopārvadājumu pakalpojumu sniegšanas noteikumiem;
- CMR konvencijai un NSAB 2015 (Ziemeļvalstīs);
- attiecīgajās valstīs piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.

HRX patur tiesības pārdot tās glabāšanā esošās preces, ja nav samaksātas piemērojamās maksas.

Sūtītājs ir atbildīgs par jebkādam izmaksām, kas radušās, ja nosūtīšanas dokumenti neatbilst faktiskajai preču atrašanās vietai.

Sūtījumus sedz CMR apdrošināšana. Papildu visu risku apdrošināšanu var organizēt ar atsevišķu līgumu.

HRX nepārvadā šādas preces:

- Skaidra nauda, dārglietas vai finanšu instrumenti.
- Ieroči vai munīcija.
- Sūtījumi ar pēcmaksu (COD).

Ja nepilnīgas dokumentācijas vai citu ar pasūtītāju saistītu problēmu dēļ rodas kavējumi, HRX var pieprasīt pasūtītājam segt visas ar to saistītās izmaksas.

HRX nodrošina pasūtītāja informācijas konfidencialitāti, lai novērstu ļaunprātīgu izmantošanu.



Nodokļi, ceļa nodevas un oficiālās nodevas:

Nosūtītājs/Pasūtītājs ir pilnībā atbildīgs par to, lai visi piemērojamie nodokļi, tostarp, bet ne tikai, akcīzes nodokļi, ceļa nodevas un citas oficiālās nodevas vai maksājumi, tiktu samaksāti pilnā apmērā un saskaņā ar izbraukšanas, tranzīta un galamērķa valsts tiesību aktiem un noteikumiem. Šī atbildība attiecas uz visiem gadījumiem, tostarp, bet ne tikai, ja sūtījums ir nozagts vai pazaudēts.

3. Sūtījumu pasūtījumu iesniegšana

Sūtījumu pasūtījumos jānorāda šāda informācija:

- Sūtītāja un saņēmēja vārdi un kontaktinformācija (adrese un tālruņa numurs).
- Paņemšanas un piegādes adreses.
- Preču apraksts, ieskaitot daudzumu, svaru, tilpumu un veidu.
- Īpašas prasības, piemēram, bīstamo kravu pārvadājumi (IMCO) vai pārvadājumi ar kontrolētu temperatūru.
- Vēlamais piegādes vai izkraušanas laiks.
- Maksājuma informācija.
- Citi īpaši norādījumi.

Pasūtījumus var iesniegt elektroniski vai pa e-pastu HRX terminālu birojos.

Sūtītājs ir atbildīgs par precīzas informācijas sniegšanu un sedz izmaksas, kas radušās kļūdu gadījumā.

4. Bīstamas preces

Attiecībā uz bīstamām precēm sūtītājam ir jāsniedz:

- Vielas oficiālais nosaukums.
 - ANO numurs.
 - Pārvadājuma klasifikācija.
 - Iepakojuma klasifikācija.
-



5. Iepakojums un marķēšana

Sūtītājs ir atbildīgs par preču pareizu iepakojšanu un marķēšanu. Jāizmanto HRX sistēmas integrētās etiķetes.

Katrā iepakojumā jābūt norādītam:

- Sūtītāja vārds.
- Saņēmēja vārds un piegādes adrese.
- Kopējais iepakojumu skaits sūtījumā.
- Skaidrs marķējums bīstamām vai īpašām precēm.
- Viena kravas vienības, paletes maksimālais augstums ir 225 cm.
- Sūtījuma minimālie izmēri ir 10 cm × 15 cm × 2 cm.

HRX neuzņemas atbildību par kavējumiem, zudumiem vai bojājumiem, kas radušies nepareizu izmēru, nemarķētu vai neatbilstoša iepakojuma dēļ. Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai katrs sūtījums atbilstu šīm izmēru un iepakojuma prasībām pirms tā nodošanas HRX.

6. Piegādes laiki

HRX piegādā sūtījumus saskaņā ar iepriekš saskaņotiem grafikiem.

HRX izraisīta kavējuma gadījumā kompensācija nepārsniedz sākotnējās pārvadāšanas maksas summu.

7. Pakalpojumu maksa

Pakalpojumu maksa tiek noteikta saskaņā ar spēkā esošo cenu politiku.

Ja par samaksu ir atbildīga cita persona, kas nav pasūtītājs, un maksājums netiek veikts, atbildība gulstas uz pasūtījuma iniciatoru.

Nodokļi, likumā noteiktās maksas vai citas juridiskas izmaiņas var izraisīt cenu korekcijas.

8. Maksājuma noteikumi

- Maksājumi jāveic septiņu (7) dienu laikā, ja vien nav norādīts citādi.
 - Par kavētiem maksājumiem tiek piemēroti līgumā noteiktie procenti.
 - Privātpersonām pirms nosūtīšanas jāveic pilna sūtījuma apmaksa.
-



HRX pakalpojumu maksa

1. Pārvadāšanas maksas

Ja nav norādīts citādi, pārvadāšanas maksa ietver saņemšanu, pārvadāšanu, izplatīšanu un CMR apdrošināšanu.

2. Svara aprēķināšanas pamats

Ja sūtījuma faktiskais svars ir mazāks par norādītajām vērtībām, piemēro šādus standartus:

Tilpummasa:

- 1 kubikmetrs (m³) = 333 kg

Paletes svars:

- **FIN palete (120 x 100 cm):** 925 kg/palete augstumam virs 120 cm.
- **EUR palete (120 x 80 cm):** 740 kg/palete augstumam virs 120 cm.
- **Puspalete (80 x 60 cm):** 370 kg/palete augstumam virs 120 cm.
- **Saliekamas paletes ar augstumu zem 120 cm (dažādi izmēri):** pamatojoties uz faktisko svaru vai tilpummasu.

IBC konteineri (1000 l):

- **Nekraujami viens uz otra:** 925 kg/konteiners vai faktiskais svars.
- **Saliekami viens uz otra:** pamatojoties uz faktisko svaru vai tilpummasu.

Citas paletes (dažādi izmēri):

- Vismaz 740 kg vai faktiskais svars/tilpummasa.

Kraušanas metra svars (LDM):

- 1 kraušanas metrs = 1850 kg.



Tilpummasas aprēķināšana:

- Tilpumu nosaka, reizinot sūtījuma maksimālos izmērus (garums × platums × augstums).
- Tilpummasu aprēķina, reizinot tilpumu ar 333 kg/m³.
- Tilpummasu piemēro, ja:
 - Faktiskais svars ir mazāks par 333 kg/m³.
 - Vienumus var sakraut virs, zem vai ap iepakojumu.

Paletes svara aprēķināšana:

Izmanto, ja:

- Kraušana virs vai zem sūtījuma nav iespējama.
- Paletes augstums pārsniedz 120 cm.
- **FIN paletes:** 925 kg/palete.
- **EUR paletes:** 740 kg/palete.

Kopējo sūtījuma svaru aprēķina, reizinot palešu svaru ar izmantoto palešu skaitu.

Kraušanas metra svars (1850 kg/LDM):

Izmanto, ja:

- nestandarta krava;
 - kraušana virs, zem vai gar sūtījumu nav iespējama.
- Kopējo sūtījuma svaru aprēķina, reizinot garumu kraušanas metros ar 1850 kg.

Garie priekšmeti:

- Garums 2,41–3,99 m: 2 x faktiskais svars (vismaz 50 kg).
- Garums 4,00–5,99 m: 3 x faktiskais svars (vismaz 250 kg).
- Garums 6,00–6,99 m: 4 x faktiskais svars (vismaz 740 kg).
- Garums 7,00–9,99 m: 5 x faktiskais svars (vismaz 1500 kg).
- Garums 10,00 m vai vairāk: 6 x faktiskais svars (vismaz 1850 kg).

Pārvadātājs patur tiesības nepieciešamības gadījumā pielāgot kravas svaru.

3. Papildu maksas

- **Bīstamās kravas (IMO, ADR):** 95,00 €.
- **Maksa par neierašanos, ja brauciens ir izniekots, jo pasūtījums atcelts ar nokavēšanos:** 50,00 €.
- **Atkārtota rēķina izrakstīšana sūtītāja nepareizas informācijas dēļ:** 30,00 €.
- **Dīkstāve (gaidīšanas laiks):** 50 €/stundā.



- Klienta vai trešās puses veikta **savākšana vai piegāde uz HRX termināli**: 8 € par tonnu, vismaz 8 €. Ja izkraušanas laikā ir nepieciešams autokrāvējs, maksa ir 15 € par 15 minūtēm.
- **Vienreizlietojamās paletes**: 10 €/gab. (ja HRX nepieciešams nodrošināt paleti sūtījumam).

4. Īpašie maksājumi

- Piemaksa par pārvadāšanu ar kontrolētu temperatūru: 20%.
- Rēķins pa pastu 20,00 €.
- Sūtījuma paņemšana vai piegāde privātpersonai – 6 € EE, LV, LT un PL, 12 € citās valstīs

5. Uzglabāšanas maksa

- Pirmā diena: bezmaksas
- 2.–5. diena: 1,00 € par 100 kg/dienā.
- 6.–15. diena: 0,80 € par 100 kg/dienā.
- 16. diena un turpmāk: 0,75 € par 100 kg/dienā.
- Minimālā uzglabāšanas maksa: 15 € par sūtījumu.

6. Dokumentācijas un marķēšanas maksa

- Pavadzīmes izveide: 2,00 € par katru pavadzīmi.
- Adreses uzlīme: 2,00 € par uzlīmi.

7. Islandes prāmja nodeva Somijā un Zviedrijā

- Dažos galamērķos nepieciešams iebraukt, izmantojot vietējo prāmi vai trošu prāmi.
- Piemaksa uz šiem galamērķiem ir 50 €

Somijas pasta indeksi: 00190, 21660, 21710, 25940, 25950.

Zviedrijas pasta indeksi:

13025,13033, 13036,13038,13039, 13041, 13042, 13043, 13044, 13055, 13056, 13492,14995, 17892,18403, 18495, 18497, 18496,18499, 18541, 18591, 18592, 18594, 18599, 29407, 26195, 37364, 43080, 43082, 43083, 43085, 44265-67, 45205, 45625, 45650, 45651, 45655, 47100, 47193-94, 47110-11, 47141-42, 47197, 47112-13, 47144, 47120-22, 47131-33, 47180, 47151, 47404, 47414-16, 47494-95, 47496, 47531-32, 47580, 47535, 47537, 47540-42, 47545, 47550, 47551, 47552, 47553.



7B. Reģionālās piekļuves / iebraukšanas maksas

Piegādēm uz Jūrmalu (pasta indeksi 2008, 2010, 2015) Latvijā tiek piemērota obligāta pašvaldības iebraukšanas maksa 5,00 EUR apmērā par katru transportlīdzekļa iebraukšanu.

Šī maksa tiks pievienota rēķinam un ir jāapmaksā kopā ar transportēšanas izmaksām.

8. Dīkstāve

Pamata pārvadājuma maksa ietver šādu iekraušanas un izkraušanas laiku, tostarp gaidīšanas laiku:

- 0–4,99 tonnas: 20 minūtes
- 5,00–9,99 tonnas: 40 minūtes
- 10,00–19,99 tonnas: 50 minūtes
- 20,00 tonnas un vairāk: 60 minūtes

Ja iekraušana vai izkraušana aizņem ilgāku laiku, par katru nākamo papildu stundu tiks piemērota papildu maksa 50,00 € apmērā.