



## **SIA HRX PAKALPOJUMI UN PAKALPOJUMU CENU APRĒĶINĀŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. Pielietojums**

Šie noteikumi attiecas uz visiem HRX pakalpojumiem

Pakalpojumi ir uzskaitīti sekojošos dokumentos:

1. Cenas par transporta pārvadājumiem
2. Pakalpojumu maksājumi
3. Eksporta un importa grafiki

### **2. Transporta līgumi un vispārējie noteikumi**

Pārvadājuma līgums tiek noslēgts pirms pasūtījumu veikšanas. SIA HRX veic Pasūtītāja reģistrāciju Online sistēmā kurā Klients pasūta transportu aizpildot pasūtījumu mājas lapā [www.hrx.lv](http://www.hrx.lv) (izmaiņu gadījumā jāinformē HRX rakstot uz e-pastu [info@hrx.lv](mailto:info@hrx.lv), izmaiņas var tikt veiktas tikai darba dienās laikā no pl.08:00-17:00). Gadījumā, ja nav noslēgts līgums starp Pasūtītāju un SIA HRX, CMR tiek uzskatīts par vienreizēju līgumu.

Visi pārvadājumi tiek veikti atbilstoši:

- Starptautiskajiem ceļu lietošanas noteikumiem
- Saskaņā ar CMR konvencijas noteikumiem, Ziemeļvalstī NSAB 2015
- Attiecīgo valstu normatīvajiem aktiem

Tie ierobežo mūsu atbildību un dod mums tiesības pārdot mūsu rīcībā esošās preces, ja sūtītājs nemaksā par veiktajiem pārvadājumiem, lai segtu radušos zaudējumus.

Dokumentu trūkuma gadījumā vai, ja rodas šķēršļi, ko radījis klients, un HRX rodas papildus izdevumi, HRX patur tiesības pieprasīt no Pasūtītāja šo izdevumu apmaksu.

Transportam ir CMR-apdrošināšana. HRX ir atbildīgs par jebkuru pārvadājuma laikā zudušu vai citādi bojātu sūtījumu. Pēc saviem ieskatiem Klients var veikt papildus apdrošināšanu.

HRX nepārvadā naudu, finanšu instrumentus vai tiem pielīdzināmas lietas.. HRX nepārvadā ieročus un munīciju. HRX nepieņem transportēšanai CAD-sūtījumus.

Dokumentu trūkuma gadījumā vai, ja rodas šķēršļi, ko radījis Klients, un HRX rodas papildus izdevumi, HRX patur tiesības pieprasīt šo izdevumu apmaksu no Klienta.

HRX ir atbildīgs par visas no klienta saņemtās informācijas datu aizsardzību atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2016/679.

### **3. Transporta pasūtījumi**

Klienta pasūtījumam jāietver šāda informācija:

- Nosūtītāja nosaukums
- Nosūtītāja adrese
- Paņemšanas adrese
- Kontaktālrūnis paņemšanas adresē



- Kravas apraksts un norādes vai nepieciešama īpaša piegāde (bistama krava vai nepieciešams temperatūras režīms)
- Sūtījuma izmēri, svars
- Saņēmēja nosaukums
- Saņēmēja adrese
- Piegādes adrese
- Kontaktālrūnis piegādes vietā
- Maksātājs
- Īpašas norādes

Minēto informāciju jāiesniedz tiešsaistes sistēmā [www.hrx.eu](http://www.hrx.eu).

Sūtījumi var tikt piegādāti/saņemti kādā no HRX termināliem (HRX terminali var būt norādīti kā paņemšanas/piegādes adreses, bet nekādā gadījumā kā saņēmējs/nosūtītājs).

#### **4. Bīstamas vielas**

Nosūtītājam jāiesniedz šāda informācija par katru sūtījumu, kas satur bīstamas vielas:

- Oficiālais nosaukums
- UN - numurs
- Transporta klase
- Iepakojuma klase

#### **5. Sūtījumu iepakojums**

Nosūtītājs ir atbildīgs par sūtījuma pareizu iepakojumu.

Nosūtītājam jānodrošina sūtījuma marķēšana ar HRX uzlīmēm kuras jāizdrukā no tiešsaistes sistēmas un kurās ir šāda informācija: sūtītāja nosaukums, saņēmēja nosaukums un piegādes adrese, kā arī iepakojumu skaits (jāmarķē katra sūtījuma vienība).

Katrā sūtījumā skaidri jānorāda norādes par bīstamām vielām vai īpašiem nosacījumiem.

#### **6. Transportēšanas laiks**

HRX piegādā sūtījumus atbilstoši grafikiem, kuri norādīti atsevišķi.

Gadījumā, ja HRX ir pārsniedzis transportēšanai paredzēto laiku, HRX ir atbildīgs par visiem papildus izdevumiem sakarā ar kavēšanos, tomēr maksimālā kompensācijas summa nevar pārsniegt pārvadājuma pamatizmaksas. (NSAB 2000).

#### **7. Pakalpojumu maksa**

Maksa tiek noteikta atbilstoši spēkā esošajām cenu lapām.

Gadījumā, ja kā maksātājs norādīts cits uzņēmums/persona un maksātājs nemaksā, puse, kas veikusi pasūtījumu, ir atbildīga par sūtījuma (-u) apmaksu.

Nodokļi un papildus izmaksas, kas ir noteikti likumdošanā, attiecīgi palielina apmaksas summu.



## 8. APMAKSAS NOTEIKUMI

Standarta apmaksas termiņš ir 7 dienas, ja līgumā nav atrunāts cits apmaksas termiņš.

Kavētu apmaksu soda nauda tiek aprēķināta atbilstoši spēkā esošajiem likumiem, ja līgumā nav atrunāti citi noteikumi. Apmaksas termiņu neievērošanas gadījumā HRX ir tiesības aizturēt pārvadajumam vai papildus pakalpojumu sniegšanai nodotās Preces

Ja pārvadājumu pasūta privātpersona, apmaksā jāveic pilnā apmērā pirms kravas nosūtīšanas.

## HRX PAKALPOJUMU MAKSAS

### 1. Transporta maksa

Cenā ir iekļauta sūtījuma paņemšana, transportēšana, piegāde un CMR-apdrošināšana, ja nav norādīts citādi vai veikta papildus vienošanās.

### 2. Kravas svara un apjoma aprēķināšana

Cenu aprēķināšanai tiek izmantoti sekojošie ekvivalenti:

1 m<sup>3</sup>=333 kg  
1 LDM=1850 kg

Cenas tiek aprēķinātas par vienu pārvadājumu no vienas panemšanas adreses uz vienu piegādes adresi.

Cenās nav iekļauta degvielas piemaksa. Degvielas piemaksa tiek pārskatīta katru mēnesi.

Gari priekšmeti 4,0 - 5,9 m pašmasa	x 2, bet ne mazāk kā 250 kg
Gari priekšmeti 6,0 - 9,9 m pašmasa	x 4, bet ne mazāk kā 500 kg
Gari priekšmeti 10,0 - 13,6m pašmasa	x 6, bet ne mazāk kā 1000 kg

FIN - somu paletes izmēri (120*100)	925 kg / ja palete augstāka par 120cm / 0.5 Ldm
EUR- euro palete (120*80)	740 kg / ja palete augstāka par 120cm / 0.4 Ldm
Puspaletes (80*60)	370 kg / ja palete augstāka par 120cm / 0.2 Ldm

Kravas līdz 1,2m augstumā kuras var tikt krautas zem vai virs citām kravām tiek aprēķinātas pēc apjoma (m<sup>3</sup>)

IBC kanteiners 1000L (120*100)	925 kg /vai patiesais svars
--------------------------------	-----------------------------

IBC kanteiners 1000L, savienojams ar citām kravām (120\*100) pēc apjoma vai reālā svara

Sūtījuma svars tiek aprēķināts, palešu/paku svaru reizinot ar palešu/paku daudzumu

### Tilpuma masa 333 kg / m<sup>3</sup>

Tilpuma masa tiek aprēķināta reizinot garumu, platumu, augstumu ar 333kg.

Tilpuma masa pie cenu aprēķina tiek izmantota:

- Ja reālais svars ir mazāks par 333 kg / m<sup>3</sup>



- Ja uz sūtījuma ir iespējams uzkraut citu sūtījumu vai to ir iespējams uzkraut uz cita sūtījuma (Nosūtītājs nevar izvēlēties kur sūtījums tiks krauts uz vai zem cita sūtījuma)

#### Kraušanas merts (LDM) vienāds ar 1850 kg

Kraušanas metru (LDM) aprēķins tiek piemērots:

- Ja krava ir nestandarta vai negabarīta un/vai krava aizņem visu kravas telpu visā platumā
- Ja blakus kravai vai uz kravas nav iespējams novietot citas kravas

#### 3. Papildus piemaksas

Atkārtota paņemšana/piegāde	40,00 €
Izmaiņas rēķinā, ko izraisījusi nepareiza informācija no nosūtītāja	20,00 €
Dīkstāve	40€/hour
Rēķinu nosūtīšana pa pastu	5€/par rēķinu

#### 4. Īstermiņa sūtījuma uzglabāšana

1 diena bez maksas

2 - 5 dienas 0,50 € / 100 kg / dienā

6 - 15 dienas 0,70 € / 100 kg / dienā, par katru nākamo dienu 1€/dienā.

Par ilgtermiņa kravu uzglabāšanu sazinieties ar HRX pārdošanas nodaļu [sale@hrx.lv](mailto:sale@hrx.lv).

Minimālā piemaksa 10 € par sūtījumu

#### 5. Cmr un uzlīmju drukāšana

CMR	2,00 € / gab.
Uzlīme	2,00 € / gab.